

Algemene Voorwaarden RefConnect B.V.

1. Definities

- 1.1 **RefConnect**: de handelsnaam waaronder de marktplaats voor scheidsrechters opereert.
- 1.2 **Gebruiker**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van het platform, waaronder scheidsrechters en sportteams.
- 1.3 **Scheidsrechter of assistent scheidsrechter**: een natuurlijke persoon die via het platform beschikbaar is om wedstrijden te fluiten of als assistent scheidsrechter te begeleiden (vlaggen). Alle bepalingen die gelden voor de scheidsrechter, zijn tevens van toepassing op assistent scheidsrechters.
- 1.4 **Team of opdrachtgever**: een (vertegenwoordiger van een) sportteam of sportorganisatie die via het platform een scheidsrechter zoekt voor een of meerdere wedstrijden.
- 1.5 **Platform**: de digitale omgeving van RefConnect, toegankelijk via de app.
- 1.6 **Vrijwilligersvergoeding**: de vergoeding die een scheidsrechter ontvangt voor het fluiten van een wedstrijd, uitgekeerd door het platform.
- 1.7 **Match**: de door RefConnect aan elkaar gekoppelde scheidsrechter en team, ten behoeve van de te spelen en te fluiten wedstrijd

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en transacties die plaatsvinden via RefConnect c.q. het platform.
- 2.2 Door gebruik te maken van RefConnect verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 RefConnect is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voordat ze in werking treden, gecommuniceerd via het platform. Indien een gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan deze de overeenkomst beëindigen en vervallen eventueel eerder geaccepteerde wedstrijden, zonder dat RefConnect verdere vergoeding verschuldigd is.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail tussen RefConnect en de gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.5 RefConnect wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van gebruikers van de hand.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. RefConnect zal een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt gevolgd.

3 Plaatsen van wedstrijden door teams

- 3.1 Het team kan via de app wedstrijden plaatsen waarvoor zij een scheidsrechter zoekt. Het team betaalt bij het plaatsen van een wedstrijd de hoogte van de vergoeding via het platform.
- 3.2 Het team is verantwoordelijk voor de juistheid van de wedstrijdinformatie, waaronder locatie, tijdstip en niveau van de wedstrijd. Indien onjuiste informatie wordt verstrekt en

de scheidsrechter daardoor niet op het juiste tijdstip op locatie is, is het team de volledige vergoeding verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

3.3 RefConnect is niet aansprakelijk voor fouten in de door het team verstrekte informatie.

4 Voorwaarden voor teams, betaling, annulering en niet-komen-opdagen

4.1 Het team betaalt de hoogte van de vergoeding voor de scheidsrechter bij plaatsing van de wedstrijd op het platform. De vergoeding wordt pas uitgekeerd aan de scheidsrechter nadat de wedstrijd heeft plaatsgevonden.

4.2 Indien de scheidsrechter niet komt opdagen, dient het team dit uiterlijk binnen 30 minuten na de geplande aanvangstijd via de app te melden.

4.3 Indien geen scheidsrechter wordt gevonden of indien de scheidsrechter niet komt opdagen, ontvangt het team een tegoed voor een volgende wedstrijd.

4.4 Indien de scheidsrechter de wedstrijd annuleert door overmacht als omschreven in artikel 12, wordt direct door RefConnect kosteloos een pushbericht verstuurd naar alle relevante scheidsrechters, om te proberen de wedstrijd alsnog van een scheidsrechter te voorzien.

4.5 Indien het team een reeds geplaatste wedstrijd annuleert tot 48 uur of langer voordat de wedstrijd begint, wordt 100% van de betaalde vergoeding, omgezet in een tegoed (credits).

4.6 Indien het team een reeds geplaatste wedstrijd annuleert tussen 48 uur voordat de wedstrijd begint en het moment waarop de wedstrijd start, wordt 100% van de vergoeding in rekening gebracht. Uitzonderd in geval er sprake is van een overmachtsituatie zoals beschreven in artikel 12.

5 Verantwoordelijkheden van opzichtgevers (teams)

5.1 Teams zijn aansprakelijk voor de juistheid van de door hen verstrekte informatie met betrekking tot de wedstrijd.

5.2 Indien blijkt dat onjuiste informatie is verstrekt, zoals een verkeerd tijdstip of locatie, blijft het team de volledige vergoeding verschuldigd.

5.3 RefConnect behoudt zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen, of een team uit te sluiten van het platform, bij herhaalde of ernstige gevallen van onjuiste informatieverstrekking.

5.4 Teams zijn zelf verantwoordelijk voor het koppelen van het bondsnummer van de scheidsrechter aan de wedstrijd (en hiermee te valideren of de informatie van de scheidsrechter juist is), via het digitale platform van de sportbond. Dit is niet verplicht, maar wel aan te raden, om de kans op misverstanden / no shows te verkleinen. RefConnect heeft hiertoe niet de bevoegdheid en kan hier daarom geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Hoe dit te doen, verschilt per sport:

5.4.1.1 Bij voetbalwedstrijden kan dit via de Wedstrijdzaken app van de KNVB. Door dit vooraf te doen, vermindert het team de kans op misverstanden en vindt validatie van bondsnummer en scheidsrechtersgegevens plaats.

- 5.4.1.2 Bij hockeywedstrijden vindt koppeling van de scheidsrechter aan de wedstrijd plaats via het LISA- account van de wedstrijdsecretaris van de club. Het is ook mogelijk om de scheidsrechter toegang te geven tot de digitale omgeving van de KNHB, door verstrekking van de scheidsrechterscodes van de wedstrijd. Hiermee wordt echter de naam en het bondsnummer van de scheidsrechter niet (vooraf) gevalideerd.

6 Verantwoordelijkheden van de Scheidsrechter

- 6.1 De hoogte van de vergoeding voor een wedstrijd, wordt aan de scheidsrechter gecommuniceerd voordat deze via het platform een wedstrijd kiest. Door een wedstrijd te selecteren, stemt de scheidsrechter ermee in om de gecommuniceerde vergoeding te accepteren en zo wordt de match gerealiseerd.
- 6.2 De scheidsrechter is niet in dienst van RefConnect en ontvangt een vrijwilligersvergoeding.
- 6.3 De scheidsrechter is zelf verantwoordelijk voor het aangeven van inkomsten bij de Belastingdienst, indien de ontvangen vergoedingen in een kalenderjaar de fiscale grenzen overschrijden.
- 6.4 De scheidsrechter is verplicht correcte en actuele gegevens te verstrekken, waaronder het bondsnummer, opleidingsniveau en andere persoonlijke gegevens.
- 6.5 RefConnect behoudt zich het recht voor om bij twijfel over het opleidingsniveau verificatie uit te voeren bij clubs en sportbonden
- 6.6 Indien de scheidsrechter onjuiste informatie verstrekt met betrekking tot zijn of haar opleidingsniveau en ervaring behoudt RefConnect het recht de scheidsrechter te blokkeren op het platform.
- 6.7 De scheidsrechter is verantwoordelijk voor het opvragen van de benodigde informatie bij de opdrachtgever (het team dat hem inhuurt), om na afloop van de wedstrijd het DWF (digitaal wedstrijdformulier) in te vullen. De Scheidsrechter vult daar de vereiste informatie als eindstand, kaarten en eventuele op- en aanmerkingen in.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 RefConnect is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit het optreden van de scheidsrechter voorafgaand aan-, tijdens-, of na afloop van de wedstrijd
- 7.2 RefConnect is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit het handelen van het team, voorafgaand aan- tijdens of na afloop van de wedstrijd.
- 7.3 RefConnect is niet verantwoordelijk voor het aanleveren van de in artikel 6.7 genoemde wedstrijdinformatie door de scheidsrechter. Het platform faciliteert het bij elkaar brengen van vraag en aanbod, maar de verantwoordelijkheid voor de juiste verslaglegging ligt bij de scheidsrechter van dienst.

8 Gebruik van de Dienst en Verstrekking van Informatie

- 8.1 Uitsluitend natuurlijke personen kunnen zich als scheidsrechter registreren op het platform.
- 8.2 De scheidsrechter garandeert dat alle gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail gegevens en bankrekeningnummer die hij in het kader van de dienst verstrekt, volledig, juist en actueel zijn en dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de scheidsrechter: (a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de diensten (in deze: bevoegd om wedstrijden te leiden); (b) dat hij zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving; (c) dat hij te allen tijde zal voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor scheidsrechters die RefConnect stelt en deze zal naleven.
- 8.3 Scheidsrechters mogen uitsluitend gebruik maken van het platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het fluiten van wedstrijden. Het plaatsen van andersoortige berichten is niet toegestaan.
- 8.4 Door het aanbieden van (persoons)gegevens op het platform geeft de scheidsrechter toestemming deze gegevens op het platform te publiceren, deze te verstrekken aan het team en garandeert hij bevoegd te zijn tot het geven van die toestemming.
- 8.5 RefConnect behoudt zich het recht voor om door de scheidsrechter opgegeven informatie te controleren en te wijzigen en/of in te korten, alsook om berichten, beoordelingen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen, zonder dat dit leidt tot enig recht op schadevergoeding.
- 8.6 Het gebruik van persoonsgegevens die door middel van het platform worden verkregen, is uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

9 Voorwaarden voor de scheidsrechter ingeval van annulering

- 9.1 Scheidsrechters moeten annuleringen minimaal 48 uur of langer van tevoren melden. Annuleren kan alleen onder opgave van een geldige reden. Het annuleren door de scheidsrechter heeft een negatieve invloed op de betrouwbaarheidsscore van de scheidsrechter op het platform.
- 9.2 Een scheidsrechter die zijn of haar wedstrijd annuleert, ontvangt geen vergoeding voor deze wedstrijd.
- 9.3 Annulering binnen 48 uur of korter voor aanvang wedstrijd, kan alleen als er sprake is van overmacht als omschreven in artikel 12. Annulering door de scheidsrechter, leidt tot een daling van de betrouwbaarheidsscore en kan leiden tot een tijdelijke schorsing op het platform.
- 9.4 Indien het team annuleert 48 uur of meer van tevoren, krijgt de scheidsrechter geen vergoeding betaald. Uiteraard heeft de scheidsrechter de mogelijkheid een andere wedstrijd te accepteren via RefConnect.
- 9.5 Indien het team 48 uur of minder van te voren een wedstrijd annuleert zonder dat er sprake is van overmacht, ontvangt de scheidsrechter 100% van de afgesproken vergoeding. Daarnaast heeft de scheidsrechter de mogelijkheid, een andere wedstrijd via RefConnect te accepteren.
- 9.6 Indien het team niet komt opdagen (no show), dient de scheidsrechter dit binnen 30 minuten na de aanvangstijd via de app te melden. De scheidsrechter ontvangt in dit geval de volledige vergoeding.

9.7 Indien het team onjuiste locatie- of tijdinformatie heeft verstrekt en de scheidsrechter daardoor de wedstrijd niet kon fluiten, ontvangt de scheidsrechter de volledige vergoeding.

10 Account en Informatieverstrekking door de Scheidsrechter

- 10.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van RefConnect dient een account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens. Daarbij geldt dat een account niet kan worden aangemaakt, als de scheidsrechter geen bondsnummer heeft (van de KNHB voor hockey, of KNVB voor voetbal). Dit bondsnummer is vereist, om de gegevens van de scheidsrechter te valideren en deze te kunnen koppelen aan wedstrijden op de platformen van de sportbonden.
- 10.2 RefConnect kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen aan de scheidsrechter, indien deze informatie noodzakelijk is voor de dienstverlening van het platform. De scheidsrechter zal deze informatie op eerste verzoek aan RefConnect verstrekken. Verstrekt de scheidsrechter de aanvullende informatie niet binnen 48 uur na het verzoek van RefConnect, dan behoudt RefConnect het recht om het account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.
- 10.3 Een account wordt pas aangemaakt wanneer RefConnect de aanvraag tot het aanmaken van een account schriftelijk (in-app) of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard.
- 10.4 RefConnect is gerechtigd (het aanmaken van) een account en/of (het aannemen van) een wedstrijd, review, of andere informatie door de scheidsrechter te weigeren of te verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. De volgende redenen worden aangemerkt als gegronde redenen: (i) de scheidsrechter voldoet niet aan de kwaliteitscriteria van RefConnect, (ii) het bestaan van een vermoeden dat de scheidsrechter in strijd handelt met de voorwaarden van RefConnect, (iii) de scheidsrechter heeft eerder misbruik van het platform gemaakt, (iv) de scheidsrechter heeft negatieve beoordelingen en/of klachten ontvangen en het blokkeren is noodzakelijk om de belangen van de andere gebruikers te beschermen, (v) de scheidsrechter heeft niet langer de juiste kwalificaties, (vi) de scheidsrechter veroorzaakt substantiële schade aan teams, (vii) enige andere reden die door RefConnect op moment van beoordeling als belangrijk wordt geacht.
- 10.5 Om toegang te krijgen tot het account wordt een wachtwoord aan de scheidsrechter verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de scheidsrechter mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De scheidsrechter is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en vrijwaart RefConnect voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn account van de dienst is gemaakt.
- 10.6 RefConnect is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de dienst.

11 Reviews en beoordelingen

- 11.1 Na afloop van de wedstrijd kan zowel het team als de scheidsrechter een beoordeling of review achterlaten over elkaar. In de review worden de aldaar gevraagde

gegevens door het team of de scheidsrechter verstrekt. Partijen dienen bij het plaatsen van een review te voldoen aan de Voorwaarden voor Reviews gepubliceerd op het Platform.

11.2 De inhoud van een review wordt bepaald door de partij die de review plaatst (team of scheidsrechter). RefConnect heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. RefConnect is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.

11.3 RefConnect is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

12 Overmacht

12.1 In gevallen van overmacht of technische storingen aan de zijde van RefConnect kan, naar eigen inzicht van RefConnect, een langere geldigheidsduur aan tegoeden worden toegekend.

12.2 Teams kunnen in uitzonderlijke gevallen een schriftelijk verzoek indienen voor verlenging van de geldigheidsduur. RefConnect behoudt zich het recht voor om dergelijke verzoeken individueel te beoordelen en al dan niet te honoreren, indien en voor zover dit ook rechtmatig kan.

12.3 Overmachtsituaties die een annulering van de wedstrijd door een team of scheidsrechter rechtvaardigen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Extreem weer zoals hevige storm, sneeuwval, extreme regen waardoor Velden onbespeelbaar zijn of onweer dat de veiligheid van spelers en scheidsrechters in gevaar brengt.
- Natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen of andere rampen die de doorgang van de wedstrijd onmogelijk maken.
- Overheidsmaatregelen, zoals noodverordeningen of pandemie gerelateerde beperkingen die het organiseren van de wedstrijd onmogelijk maken.

12.4 Overmachtsituaties die een annulering van de wedstrijd door een scheidsrechter rechtvaardigen

- Ziekte (aantoonbaar) van de scheidsrechter, waardoor hij niet in staat is om de wedstrijd te leiden.
- Ernstige situaties (aantoonbaar) in de privé sfeer.

13 Privacy

13.1 RefConnect verwerkt persoonsgegevens van gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 RefConnect gaat zorgvuldig met persoonlijke data om en heeft meerdere technische en organisatorische maatregelen genomen om het risico ten aanzien van datamisbruik, ongeoorloofde toegang en aanpassingen te minimaliseren. RefConnect verzamelt alleen

de essentiële data die zij nodig heeft om de juiste dienstverlening te kunnen bieden. RefConnect gebruikt sterke encryptiemethodes, organisatorische rollen en permissies voor de toegang tot data, en organiseert uitgebreide beveiligingsbewustzijn trainingsprogramma's voor haar medewerkers.

- 13.3 Op deze verwerking van persoonsgegevens is het privacy statement van RefConnect, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

14 Betalingen, kosten en restitutie

- 14.1 Alle betalingen via het platform worden verwerkt door een externe betaaldienstverlener. RefConnect is niet verantwoordelijk voor fouten van deze dienstverlener.
- 14.2 RefConnect hanteert een restitutiebeleid, waarbij het team bij het niet komen opdagen van een scheidsrechter, restitutie kan aanvragen van de huurprijs voor een scheidsrechter. De Restitutie wordt uitgekeerd in de vorm van een tegoed / credit ter hoogte van het eerder betaalde bedrag, dat uitsluitend gebruikt kan worden op het platform. Voorwaarde voor het verkrijgen van een credit is dat de aanvraag hiervoor niet later wordt ingediend dan 30 minuten na aanvangstijd van de wedstrijd waarvoor een scheidsrechter is ingehuurd. De restitutie / het tegoed, wordt bijgeschreven in het account van de teammanager.
- 14.3 Tevens wordt een reeds betaald tegoed 100% omgezet in credits, indien geen scheidsrechter wordt gevonden tot het moment dat de wedstrijd wordt gespeeld.
- 14.4 Restituties en Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de betaling van de prijs voor nieuwe wedstrijden op het platform. Restituties en Credits zijn geldig tot het einde van het sportseizoen (zie ook artikel 14.6), tenzij anders overeengekomen. Restituties en Credits worden niet op verzoek van het team eerder dan einde van het lopende seizoen, in geld uitgekeerd.
- 14.5 De tarieven op het platform zijn minimumtarieven. Teams hebben de mogelijkheid een hogere vergoeding te betalen, om de kans op het vinden van een scheidsrechter te vergroten.
- 14.6 Alle niet gebruikte tegoeden worden aan het einde van het sportseizoen (in juli) teruggestort aan het team.

15 Totstandkoming tarieven

- 15.1 Alle door RefConnect vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. RefConnect draagt zorg voor afdracht van btw over de plaatsingsfee.
- 15.2 RefConnect is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan aangekondigde wijzigingen voor periodieke bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur één (1) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen worden bekendgemaakt via het platform. De prijs voor een scheidsrechter, kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door RefConnect worden gewijzigd.
- 15.3 RefConnect is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen conform het bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening

zoals gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of een opvolgende website. Aanpassingen worden bekendgemaakt via een kennisgeving op de website, ten minste één (1) maand voor de datum van de tariefwijziging.

16 Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform berusten bij RefConnect.
- 16.2 Gebruikers mogen de inhoud van het platform niet kopiëren, verspreiden of op een andere manier gebruiken zonder schriftelijke toestemming van RefConnect.

17 Faciliterende Rol en Inhoud Platform

- 17.1 RefConnect biedt een platform aan waarop teams en scheidsrechters met elkaar in contact kunnen komen. RefConnect heeft hierbij een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van het handelen of nalatigheid van gebruikers via het platform of anderszins.
- 17.2 RefConnect streeft naar een zorgvuldige samenstelling van het platform. De inhoud van wedstrijden, beoordelingen en andere informatie is afkomstig van gebruikers, die zelf verantwoordelijk zijn voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 17.3 RefConnect biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het platform, voor zover toegestaan door toepasselijk recht, aan op een "as is" basis, zonder garanties van welke aard dan ook.
- 17.4 RefConnect garandeert niet dat het platform ononderbroken werkt of vrij is van fouten, virussen of andere technische gebreken.

18 Onderhoud

- 18.1 RefConnect is gerechtigd het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor onderhoud of aanpassingen aan het platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens RefConnect ontstaat.
- 18.2 RefConnect is niet verplicht gebruikers vooraf te informeren over gepland onderhoud.

19 Geschillen en Toepasselijk Recht

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, het arrondissement waar RefConnect is gevestigd.

20 Wijzigingen

20.1 RefConnect behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via het platform.